

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Coach/Opdrachtnemer:

de natuurlijke persoon van Mood4Mind coaching, die diensten verricht voor cliënt.

Cliënt/Opdrachtgever:

de natuurlijke persoon die deelneemt aan een begeleidingstraject op het gebied van coaching, training, workshop of aanverwante diensten.

Coachen:

het strategisch en tactisch aanwenden van voornamelijk psychologische, spirituele en communicatieve vaardigheden en technieken, teneinde een persoon of groep op eigen kracht bepaalde, zelfgekozen doelen te laten bereiken.

Diensten:

alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die voortvloeien uit, dan wel direct verband houden met de opdracht. Dit alles binnen de mogelijkheden van de coach.

Overeenkomst:

elke afspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer tot het verlenen van diensten door opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever.

Partijen:

opdrachtgever en opdrachtnemer.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van of met Mood4Mind coaching en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen opdrachtgever en opdrachtnemer zijn overeengekomen.
3. Indien een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtgever en opdrachtnemer treden alsdan in overleg om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, zoveel mogelijk in overeenstemming met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
4. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van opdrachtgever.

Artikel 3. Uitgangspunten

1. De coaching wordt ingezet vanuit een resultaatgerichte insteek. Reflectie, bewustwording, eigen verantwoordelijkheid, gelijkwaardigheid, denken en voelen, open staan voor leerervaringen en ruimte voor nieuw gedrag zijn daarbij typerend voor het traject.
2. In alle gevallen waarin opdrachtnemer dat nuttig of noodzakelijk acht heeft zij het recht om – in overleg met cliënt – bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden of zich te laten bijstaan door derden.
3. Mood4Mind coaching gaat ervan uit dat cliënt uiteindelijk zelf het beste weet wat goed voor hem is en zowel in zijn privé – als in zijn professioneel bestaan – zelf, op basis van eigen afwegingen, kan beslissen wat hij wel of niet wil. Dientengevolge is de cliënt ook zelf verantwoordelijk voor de keuzen die hij maakt en is hij in persoon aansprakelijk op zijn gedrag.
4. Coach erkent ieders recht om in vrijheid keuzen te maken, zich te ontwikkelen en de eigen levensloop te bepalen. Hij laat zijn cliënt de ruimte om eigen beslissingen te nemen en veranderingen in eerder genomen beslissingen aan te brengen, rekening houdend met eigen normen, waarden, prioriteiten en levensovertuiging.
5. De cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de coach worden verstrekt.
6. Mocht de coach tijdens het coachings traject zaken of ziektebeelden vermoeden die niet onder het werkterrein of de deskundigheid van de coach vallen, dan zal de coach de cliënt daarop attenderen en aangeven dat consult elders wenselijk is.

Artikel 4. Coaching/begeleiding kinderen tot en met 18 jaar

De ondergetekende of opdrachtgevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de coaching of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Mood4Mind coaching kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

Artikel 5. Vertrouwelijkheid

1. Door het aangaan van een overeenkomst met opdrachtnemer wordt aan opdrachtnemer toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal opdrachtnemer uitsluitend gebruiken voor zijn eigen activiteiten.
2. Alles wat in het contact tussen coach en cliënt besproken wordt blijft vertrouwelijk. De coach treedt m.b.t. het besprokene niet naar buiten. De cliënt heeft het recht zelf te beslissen wat naar buiten komt.
3. Mood4Mind coaching wijst er nadrukkelijk op dat de absolute vertrouwelijkheid van eventueel e-mail contact niet door haar kan worden gewaarborgd met name aangezien internetproviders i.v.m. criminaliteitsbestrijding wettelijk verplicht worden e-mail berichten te bewaren. Vertrouwelijkheid van eventueel telefonisch contact, alsmede WhatsApp en sms contact kan om soortgelijke reden ook niet door Mood4Mind coaching worden gewaarborgd.

Artikel 6: Intakegesprek

Het intakegesprek verkent de mogelijkheden voor coaching tussen coach en cliënt. Besproken worden in ieder geval: verwachtingen ten aanzien van coaching, de reden waarvoor de cliënt coaching zoekt en de doelstelling van het coachingstraject.

Artikel 7. Afbreken coachingstraject

1. Wanneer de coach de overtuiging heeft, om welke reden dan ook, de cliënt niet verder te kunnen coachen, dan wordt dit tussen partijen besproken en wordt de coaching voortijdig beëindigd. Andersom, als blijkt dat de cliënt onvoldoende gesteund wordt door middel van het coachingsproces, dan kan de cliënt ten alle tijden de coachingsrelatie verbreken. In principe wordt dit besluit in een afrondend gesprek toegelicht.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst, zelfs zonder afrondend gesprek (indien hier enig aanleiding voor is), met onmiddellijke ingang, zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. Alle verplichtingen van de coach onder deze overeenkomst worden aangemerkt als inspanningsverbintenissen, niet tot een resultaatsverplichting. De coach is niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van de cliënt die voortvloeit uit een (reeds voor de aanvang van het coachingstraject) bij de cliënt aanwezige fysieke of geestelijke gesteldheid of gemoedstoestand.
2. Opdrachtnemer zal bij de inschakeling van niet in haar organisatie werkzame derden (waaronder adviseurs, deskundigen of dienstverleners) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
3. De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken (zoals schades en rechtsvorderingen) van derden die met de uitvoering van de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer samenhangen.
4. In geen geval kan er (nog door de cliënt, nog door de coach, nog door derden) aanspraak worden gemaakt op WhatsApp-berichten/e-mail-berichten/sms-berichten/telefonisch contact, in de ruimste zin van het woord, die tussen de coach en de cliënt hebben plaatsgevonden.

Artikel 9. Honorarium en kosten

1. Het honorarium van opdrachtnemer wordt berekend op basis van tarieven per door de opdrachtnemer gewerkte tijdseenheid tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen uit een vooraf vastgesteld bedrag per uur of overeenkomst.
2. De tarieven zijn op te vragen bij Mood4Mind coaching. Alle bedragen zijn inclusief 21% BTW. Kort overleg, telefonisch, per email of WhatsApp, is bij de begeleiding van de cliënt inbegrepen. Tijdsbesteding wordt geregistreerd en vanaf 15 minuten, totaal berekend tussen 2 opvolgende coachings-sessies, in rekening gebracht. Indien nodig wordt een afspraak ingepland.
3. De coach en de cliënt maken in overleg tijdens het eerste coachingsgesprek een globale inschatting van het traject in tijd en in aantal gesprekken. Dit heeft uitdrukkelijk geen voorspellende waarde, het handelt slechts om een indicatie. Op basis van de tussen- of eindevaluatie kan besloten worden tot verkorting of verlenging van het traject.
4. Met de cliënt worden prijsafspraken gemaakt op basis van de te investeren tijd, reistijd en voor/nawerk door coach. In de regel is dit een vaste prijsafpraak, tenzij er zich tijdens het coachingstraject nieuwe ontwikkelingen voordoen of tenzij er prijswijzigingen zijn (zie artikel 13: prijswijzigingen). Bij inschakeling van derden zijn de kosten voor rekening van cliënt.

Artikel 10. Locatie en reiskosten

Coachingsgesprekken vinden in principe plaats bij Mood4Mind coaching, tenzij anders overeengekomen. Indien gewerkt wordt op een door de cliënt gekozen locatie worden de reiskosten tegen een tarief van € 0,30 per kilometer in rekening gebracht. Bij de berekening van het aantal kilometers wordt uitgegaan van <http://www.anwb.nl>. Genoemde tarieven zijn excl. BTW.

Artikel 11. Betaling

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen uit een vooraf vastgestelde betalingstermijn per overeenkomst, op een door opdrachtnemer aan te geven wijze. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde ook.

Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim. De opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim zijn aan opdrachtnemer over het opeisbare bedrag een verdragingsrente verschuldigd van 5%.

Artikel 12. Afzeggen coachingssessie

Een coachingssessie kan tot 24 uur van tevoren kosteloos worden afgezegd, tenzij anders is afgesproken. Bij afzegging binnen 24 uur van tevoren wordt de voor u gereserveerde tijd gefactureerd.

Tijdig verzetten van de afspraak is altijd mogelijk, bij voorkeur via email, sms of WhatsApp van Mood4Mind coaching. Soms telefonisch, echter tijdens het coachen wordt de telefoon van Mood4Mind coaching niet opgenomen.

Artikel 13. Prijswijzigingen

Behoudens buitengewone omstandigheden zullen de tarieven ingaande per 1 januari van elk kalenderjaar worden herzien. Cliënten van lopende begeleidingstrajecten zullen minimaal 1 maand van tevoren van een eventuele prijswijzigingen op de hoogte worden gesteld.

Artikel 14. Wijziging Algemene Voorwaarden

Mood4Mind coaching behoudt zich het recht voor haar Algemene Voorwaarden te wijzigen. Voor nieuwe cliënten geldt de meest actuele versie van de Algemene Voorwaarden. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden worden effectief één maand na aankondiging hiervan voor lopende begeleidingstrajecten.